

3^e Nieuwsbrief 2021

September 2021

13-10-2021



Behandeling in raad dd. 30 september 2021

Programma 2.3 Bestuur, Dienstverlening en Veiligheid

2.3.1 KCC en Burgerzaken

Vanaf juni zijn de openingstijden voor het Klant Contact Centrum en de afdeling Burgerzaken als gevolg van de versoepeling van de coronamaatregelen weer genormaliseerd. Het is vanaf dat moment ook erg druk met het aanvragen van reisdocumenten. Dit beeld is in alle gemeenten te zien geweest omdat mensen deze zomer weer naar het buitenland wilden gaan. De drukte is in onze gemeente nog goed op te vangen door de medewerkers van Burgerzaken en KCC.

2.3.2 Bestuur en communicatie

Groei gemeente

Er heeft een eerste verkenning op hoofdlijnen plaatsgevonden waarmee de financiële impact van de verwachte groei van onze gemeente op de diverse beleidsterreinen, in beeld is gebracht. De verwachte uitbreiding van het aantal woningen betekent dat de gemeente ontwikkelkosten moet gaan maken. Zo zal er gekeken worden naar de lasten van de maatschappelijke voorzieningen, welke ten laste komen van de gemeente en welke mogelijk niet gedekt worden vanuit overeenkomsten met projectontwikkelaars of anderszins gedekt worden. Wij denken daarbij aan: scholen, (bovenwijkse) sport- en wijkvoorzieningen. Naast deze kosten heeft de groei van de gemeente ook gevolgen op onder andere de uitgaven in het sociale domein, veiligheid, uitvoeringskosten van de gemeenschappelijke regelingen en de gemeentelijke organisatie. We zullen de uitkomsten van het onderzoek met de raad delen. In de kadernota 2022 is de meest dringende extra formatie, welke nodig is voor het inhoudelijk programmeren van de grote projecten (met maatschappelijke voorzieningen, woningbouw en invulling werken) en het in samenhang benaderen en aansturen ervan, opgenomen.

Duo+

Naast de dienstverleningsovereenkomst die door Duo+ wordt afgesloten met de gemeentelijke organisaties zijn er ook individuele verzoeken vanuit de gemeenten aan Duo+.

Voor deze specifieke verzoeken tussen een individuele gemeente en Duo+ werken we met maatwerkafspraken waarin de belangrijkste afspraken worden vastgelegd. Nog niet alle maatwerkafspraken 2021 zijn geformaliseerd. Een overzicht van de maatwerkafspraken is te vinden in de Duo+ P&C-producten.

Informatieveiligheid

Onderdeel van het Informatieveiligheidsbeleid is bewustwording bij medewerkers creëren hoe om te gaan met het 'samen veilig houden' van bedrijfsinformatie. Als onderdeel hiervan heeft recentelijk een eerste 'nulmeting' plaatsgevonden door middel van een nep-phishingtest. Deze testmail is aangeboden aan alle medewerkers van de gemeentelijke organisaties, inclusief alle raadsleden. De raad zal apart worden geïnformeerd worden over de uitkomsten van deze test.

Communicatiebeleidsplan

Eind 2019 zijn de uitkomsten van het rekenkameronderzoek naar de externe communicatie van gemeente Ouder-Amstel gepresenteerd en is er een motie communicatie aangenomen. De raad heeft daaropvolgend begin 2020 besloten tot